

## **ALLGEMEINES**

Diese AGB's gelten uneingeschränkt für die Dienstleistungen von **Hundeschule Wasgau-Schnüffler**

### **§ 1 VERTRAGSGEGENSTAND**

Vertragsgegenstand sind Einzeltraining, Gruppenkurse, Seminare, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter.

Vor Vertragsbeginn besteht die Möglichkeit sich kostenlos zu den angebotenen Leistungen beraten zu lassen. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gewährleistet werden, da der Erfolg der angebotenen Leistungen im Wesentlichen von der Arbeit des Hundehalters abhängt.

### **§ 2 TEILNAHMEVORAUSSETZUNG**

An dem angebotenen Einzeltraining, Gruppenkursen, Seminaren, Aktivitäten und Veranstaltungen dürfen nur Hunde teilnehmen, die über einen vollständigen Impfschutz verfügen. Die Vorlage des Impfpasses wird zum Nachweis benötigt. Für jeden teilnehmenden Hund muss außerdem eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen. Der Hund sollte in einem guten Gesundheitszustand sein. Erkrankungen sollten dem Trainer vor Kursbeginn mitgeteilt werden. **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde, ohne Angaben von Gründen, abzulehnen.

### **§ 3 VERTRAG/ANMELDUNG**

Eine Anmeldung kann über das Kontaktformular der Homepage, per Post, E-Mail, Facebook oder telefonisch erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung (mündlich/schriftlich). Die Anmeldung ist verbindlich.

### **§ 4 10ER/5ER MULTIPASS/ABO**

Diese Karten berechnen den Inhaber zur Teilnahme an 10 bzw. 5 Gruppenstunden. Ein Weiterverkauf der Karten/Multipässe ist nicht gestattet. Bei Verdacht auf Missbrauch kann die Einlösung verweigert werden. Eine Auszahlung der Multipässe bei Nichtnutzung ist nicht möglich. Die Karten sind ab Kaufdatum für vier Monate (5er Karten 2 Monate) gültig (Ausnahme: 14tägig stattfindende Gruppenstunden = 6 Monate). Bei Nichtteilnahme ist eine Abmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn des Trainings erforderlich, ansonsten wird die Übungsstunde in Rechnung gestellt.

Es gibt zwei Abo Gruppen:

- Spezialkurse: Mantrailing/SQR-Dog/Dummy/Benimm dich
- Erziehungskurse: Welpen, Junghunde, Social Walk, Alltagstraining

Die verbindliche Anmeldung erfolgt über das online-Anmeldeformular und startet – sofern keine anderweitige Absprache besteht – sofort.

Das Monatsabo berechtigt zur Teilnahme am wöchentlich einmal stattfindenden Training in einer der o.g gebuchten Abo Gruppen. Ein Kurswechsel muss in schriftlicher/telefonischer Absprache erfolgen.

In den Abopreisen sind Ausfalltermine des Trainers berücksichtigt (Urlaub, Fortbildung, ggf. Krankheit). D.h. für die Spezialkurse wurden 17 Ausfalltage und für die Erziehungskurse 12 Ausfalltage berücksichtigt.

Das Abo hat eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten, danach kann es monatlich gekündigt werden. Kündigen muss der Teilnehmer immer zum 1. eines Monats für den darauffolgenden Monat. Erfolgt eine Kündigung erst nach diesem Stichtag, so ist sie erst zum darauffolgenden Monat gültig (Beispiel: Kündigung am 1. Juli gültig für den Monat August; Kündigung am 2. Juli gültig für den Monat September). Der Teilnehmer verliert dann seinen Platz in der Gruppe und wird bei erneuter Anmeldung zunächst auf die Warteliste gesetzt.

## **§ 5 GRUPPENUNTERRICHT**

Unterricht in der Gruppe ist nicht dazu geeignet, individuell auf Problemverhalten (Schreckhaftigkeit, erhöhte Aggressivität gegen Artgenossen oder Menschen, unangemessenes Jagdverhalten, Phobien, Hyperaktivität, gesteigertes Appetenzverhalten. Stereotypen) eines einzelnen Hundes einzugehen.

Zeigt der Hund vor dem Besuch eines Gruppenunterrichts solch ein Problemverhalten, muss der Besitzer die Hundeschule darauf hinweisen.

Problemverhalten wird ausschließlich in Einzelstunden therapiert.

Ob parallel zu dem Einzelunterricht an einem Gruppentraining teilgenommen werden kann, liegt im Ermessen der Hundeschule. Erfolgen keine Absagen, geht die Hundeschule Wasgau-Schnüffler von einer TN aus. Absagen haben mind. 24 Stunden vorher zu erfolgen, ansonsten ist die Teilnahme in Rechnung zu stellen.

Seltene, beziehungsweise unregelmäßige Teilnahme am Gruppenunterricht geschieht auf eigene Verantwortung des Hundehalters. Um andere Teilnehmer am Gruppenunterricht nicht zu behindern, kann auf so entstandene Defizite keine Rücksicht genommen werden. Um den Anschluss

an den Standard der Gruppe zu erlangen, empfiehlt die Hundeschule in solchen Fällen Einzelunterricht.

Die Gruppengrößen werden auf 4 bis max. 6 Mensch-Hundeteams begrenzt.

## § 6 EINZELUNTERRICHT

Vor dem Einstieg in eine Hundegruppe (außer Welpengruppe) wird für jeden Teilnehmer eine Stunde Einzeltraining durchgeführt, um Grundsatzfragen zu besprechen. Einzelunterricht ist grundsätzlich nicht mit 10er Karten, Kursgebühren oder Vereinbarungen zu verrechnen, sondern werden gesondert berechnet.

## §7 GEBÜHREN UND KOSTEN

Kosten für Veranstaltungen sind grundsätzlich in allen Werbeträgern und auf der Website von **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** – [www.wasgau-schnueffler.de](http://www.wasgau-schnueffler.de) – aufgeführt oder können im Vorfeld erfragt werden. Die Teilnahmegebühren sind vorab auf folgendes Konto zu überweisen oder bar zu Beginn des Kurses oder Seminars zu entrichten:

Kontoinhaber: Christine Stephan  
VR Bank Südliche Weinstraße-Wasgau eG

Konto: 0061877100 BLZ: 54891300  
Verwendungszweck: Teilnehmer- und Kursname  
IBAN: DE 84 5489 1300 0061 8771 00 BIC: GENODE61BZA

Im Falle des Rücktritts durch den Teilnehmer werden von **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** für bereits angefallene Aufwendungen/Erwerbsausfall nachstehende Stornierungskosten in Rechnung gestellt. Sie betragen in Abhängigkeit von der Rücktrittserklärung:

- bis zwei Wochen vor Beginn des Leistungstermins 30% der Teilnahmegebühr
- bis eine Woche vor Beginn des Leistungstermins 50% der Teilnahmegebühr
- ab einer Woche vor Beginn des Leistungstermins erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr

Eine Erstattung von Gebühren für nicht in Anspruch genommene Leistungen ist ausgeschlossen.

Die Gebühr wird nur erstattet, wenn die Veranstaltung durch **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** abgesagt wird und/oder die vertragliche Leistung ausbleibt. (Eine Erstattung zusätzlicher Kosten jeglicher Art (z.B. Übernachtung, Anfahrt, Dienstaussfall etc) erfolgt nicht.)

## §6 HAFTUNG

**Hundeschule Wasgau-Schnüffler** haftet nur für Schäden, die durch **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** vorsätzlich oder grobfahrlässig herbeigeführt werden. Die Haftungssumme ist auf die Teilnahmegebühr beschränkt. **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten und deren Tieren verursacht werden. Jede/r Teilnehmer/in verpflichtet sich, über eine Tierhalterhaftpflicht-Versicherung zu verfügen. **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** ist nicht verpflichtet, sich auf die Geltendmachung ihrer Ansprüche gegenüber der Versicherung verweisen zu lassen.

## §7 MITWIRKUNGSPFLICHT

Jeder Teilnehmer / -in ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs-/Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen des verantwortlichen Personals Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort, unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** mitzuteilen. Nach Beendigung des Leistungsanspruches sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen. **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** behält sich vor, bei ausbleibender Pünktlichkeit des / der Teilnehmer /-in, eine Teilnahme zu untersagen. Dieses gilt für Veranstaltungen bei denen die theoretische Grundlagenvermittlung elementarer Bestandteil der Veranstaltung ist. Eine Rückerstattung der Kosten erfolgt in diesem Fall nicht.

## §8 FILM- UND TONAUFNAHMEN

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film-/Fotoaufnahmen von sich und seinem Tier, welche während eines Seminars oder einer Veranstaltung erstellt wurden. **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** verpflichtet sich, die Veröffentlichung von Film-/Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Film-/Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars oder einer Veranstaltung sind ausdrücklich nicht gestattet.

## **§9 VERJÄHRUNG VON ANSPRÜCHEN**

Ansprüche gegen **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** verjähren entsprechend den gesetzlichen Richtlinien des BGB.

## **§10 UNWIRKSAMKEIT UND VORBEHALT**

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsinhalte hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur **Hundeschule Wasgau-Schnüffler** vorbehalten.

## **§11 GERICHTSSTAND**

Alle Rechtsansprüche, die sich aus einem bestehenden Vertrag ergeben, sind beim zuständigen Amtsgericht / Landgericht geltend zu machen. Gerichtsstand ist Pirmasens.